

Quando un'idea è un esempio di valori

Da 27 anni CASAPOL Sagl è una delle ditte pioniere nel proprio settore. Nel mese di maggio del 1990 un'idea inizia a concretizzarsi con coraggio e determinazione, con l'obiettivo di affiancare la qualità alla competenza professionale, per offrire alla clientela un innovativo servizio che nel nostro Cantone mancava.

CASAPOL | INTERVISTA A RAHEL SEGLER



di **Stefano Pescia**
giornalista

Nei pensieri di **Dieter e Donatella Segler** un sogno inizia a trasformarsi in realtà. Per entrambi vi era la volontà di poter realizzare una passione. Quella dell'indipendenza professionale, di poter costruire un'azienda solida e attenta ai desideri della clientela. Il tutto inizia nella mente di Dieter Segler con **il desiderio di aggiungere alla propria abitazione una piscina**. Con Donatella si impegna nella ricerca di aziende in grado di realizzare il progetto che, come una moneta si presenta con due facce. Da una parte quella di possedere un oggetto del desiderio e dall'altra l'espressione di un'ambizione professionale. A piccoli, ma sicuri passi, l'entusiasmo della filosofia con i piedi per terra di Dieter, stimolata da una grande passione, ha saputo concretizzarsi con la fondazione di una dinamica

ditta a conduzione familiare. **Insieme, Dieter e Donatella, creano la Casapool Sagl a Curio**. Un'azienda sana e ricca di attenzioni che ha saputo crescere con un invidiabile successo. Nel 2005 il figlio **Dario**, tecnico elettronico, si è inserito nel team permettendo alla ditta di ampliare i propri servizi anche nell'ambito delle nuove tecnologie. Dal 2010 la società può avvalersi anche delle competenze della figlia **Rahel** negli ambiti di amministrazione, marketing e vendita. Oggi la flessibile organizzazione a conduzione familiare, opera sempre con umiltà e attenzione per i dettagli, unitamente alla professionalità di dodici collaboratori, di cui sei persone di famiglia. Abbiamo incontrato la solare Rahel, con la quale vogliamo dividere con voi, l'affascinante storia di una competente azienda che, in quasi 30 anni di attività, si è evoluta all'insegna del successo e di una brillante crescita dell'offerta di prodotti.

RAHEL SEGLER



«CERCHIAMO SEMPRE DI SOSTENERE IL TERRITORIO E DI MIGLIORARE LA COLLABORAZIONE TRA LE VARIE AZIENDE LOCALI CHE OPERANO NEL NOSTRO SETTORE»

Con quali problemi sono stati confrontati Dieter e Donatella per realizzare il loro progetto?

All'inizio i problemi principali con i quali mia mamma e mio papà hanno dovuto confrontarsi erano legati all'aspetto che, in Ticino, il settore era ancora poco conosciuto. I primi anni alcune ditte proponevano solo una parte di servizi. Erano poche le strutture specializzate che operavano nella costruzione e nella posa di piscine. Come la figura del sarto, mio papà ha iniziato a cucire su misura l'abito della sua attuale professione, seguendo diversi corsi di formazione, anche nella Svizzera tedesca e in Germania. Il secondo aspetto, che ha richiesto una decina di anni, è stato quello di meritarsi anche la fiducia e la collaborazione da parte degli architetti che dopo aver attentamente considerato la serietà e la qualità del nostro metodo di lavoro, oggi collaborano con noi.

Che cosa rappresenta per Casapool la soddisfazione della clientela?

È un aspetto di cui siamo fieri e onorati. La fedeltà della nostra clientela è per noi uno degli aspetti prioritari. Circa il 90 % della nostra clientela, anche i figli degli allora proprietari, lavorano con noi da molti anni.

La nostra attività e la nostra filosofia iniziano già dalla richiesta di un preventivo da parte del potenziale cliente. A noi piace incontrare e discutere con la persona per meglio conoscere le sue aspettative e costruire il nostro rapporto di fiducia. Vogliamo potere offrire una piscina che rispecchi fedelmente le sue necessità. Non ci piacciono le soluzioni convenzionali. Vogliamo adattare il potenziale della tecnologia e la qualità dei prodotti con il desiderio di vedere realizzato quello che lui si aspettava. Ancora oggi ci confrontiamo principalmente con una

clientela privata e, nel contempo, collaboriamo a stretto contatto con diversi e selezionati artigiani specializzati.

Voi non siete unicamente degli specialisti nel costruire piscine?

Certamente noi non costruiamo solo piscine. Ci occupiamo pure della loro manutenzione. Iniziamo dalla parte pre-vendita, con una serie di sopralluoghi gratuiti insieme al cliente, per valutare con lui e al meglio, dove intende realizzarla. Direttamente sul posto, determiniamo sempre insieme a lui, anche la forma, i materiali e tutte le relative necessità. A questo punto si procede con l'offerta, la sua relativa valutazione e il sostegno alle decisioni e alle modifiche desiderate dal cliente. Poi, unitamente alle varie aziende coinvolte, si procede alla costruzione della piscina. Ad opera ultimata effettuiamo un attento collaudo e continuiamo a seguire negli anni il cliente e le sue necessità.

Perché operate con due strutture in Ticino?

Alla sede principale di Curio, una quindicina di anni fa, abbiamo affiancato il negozio/esposizione a Giubiasco. Una struttura che gode di una favorevole posizione e visibilità che abbiamo fortemente voluto per permetterci di essere più vicini alla clientela che risiede nel Sopraceneri e nel Locarnese. Gestire la vendita dei prodotti e la consulenza solo dal luganese era per noi scomodo. Volevamo offrire un servizio più completo e vicino al cliente.

Avete iniziato con la costruzione di piscine ma oggi la vostra offerta di prodotti e servizi come si presenta?

In effetti con il trascorre degli anni abbiamo aggiunto dei prodotti affini legati al wellness come



le saune, cabine a infrarossi, vasche idromassaggio o Spa, con tutti gli annessi e connessi. Anche in questo caso abbiamo selezionato diverse rinomate marche che proponiamo; alcune in esclusiva o come partner ufficiale. Casapool è rappresentante ufficiale per il Ticino delle marche RUKU-Sauna e Physiotherm (saune tradizionali e a infrarossi), Obru (coperture scorrevoli ad arco per piscine), RivieraPool (piscine in fibra di fabbricazione tedesca) e importatore svizzero delle vasche idromassaggio americane PremiumLeisure. La società si è pure specializzata nel risanamento di piscine e impianti esistenti, per le prestazioni di pre e postvendita (consulenza professionale, pianificazione e servizi al cliente personalizzati) e, per una particolare attenzione, ai sistemi di disinfezione dell'acqua più ri-

spettosi dell'ambiente (DAISY e Aquellio).

A quali nuove esigenze è orientata la vostra clientela?

Rispetto al passato constatiamo che la nostra clientela è interessata a sfruttare meglio una minore disponibilità di spazio. Altre esigenze che riscontriamo è la volontà di allontanarsi dal dosaggio classico del cloro e il desiderio di avvicinarsi a una disinfezione più piacevole e sostenibile per l'ambiente.

Una richiesta maggiore la constatiamo pure nel mercato delle saune e del wellness dove sono ottenibili delle speciali cabine a infrarosso. Tra queste abbiamo un prodotto all'avanguardia, della marca Ruku Sauna, che si presenta con delle cabine personalizzabili al 100%, nelle quali è integrato l'infrarosso. Solu-



Sauna Ruku.



RivieraPool Strato 2.3 portabile.

zioni che permettono di beneficiare, in una sola cabina, sia dell'infrarosso, sia del bagno turco. Per quanto riguarda gli idromassaggi e le Spa oggi hanno assunto un ruolo di prodotto meno lussuoso e più accessibile anche a livello di costi.

Molto interesse lo riscontriamo anche per una turbina che sostituisce in parte quello che una volta era il classico nuoto controcorrente. Un prodotto eccezionale, utilizzabile anche per un livello sportivo e agonistico. È indicato anche per una piscina di contenute dimensioni e permette di gestire dei programmi personalizzabili con un investimento accessibile.

In effetti si parla molto anche di minipiscine. Una realtà anche per voi?

Certo. Per staccare la spina, può essere suffi-

ciente anche una piscina 2 x 3 metri. Può infatti rappresentare un fantastico spazio ricreativo per tutta la famiglia.

Può essere riscaldata e utilizzata anche in inverno; oppure progettata con la doppia funzione di Spa, con l'aiuto di ugelli per l'idromassaggio o fasce. In una calda giornata d'estate questi spazi d'acqua di piccole dimensioni sono perfetti, per i vostri bambini e per voi. La loro costruzione vi permette anche di valorizzare il vostro giardino con un tocco di stile.

Molte piscine da esterno hanno dei giochi d'acqua integrati nel design, come ad esempio, una parete su cui scorre l'acqua o una cascata. Attivando questi giochi d'acqua, la piscina ha un impatto ancora più forte e un effetto molto piacevole pure quando si è seduti sul bordo o si guarda fuori dalla finestra di casa.

Nel vostro ricco elenco di prodotti figurano anche le piscine per gli interni?

Certamente, disponiamo di differenti modelli e siamo naturalmente in grado di applicare gli stessi principi qualitativi evidenziati sopra. Inoltre spesso, anche nei condomini, ci occupiamo di effettuare la loro manutenzione.

Casapool Sagl è anche sinonimo di passione sportiva?

Sì lo sport è sempre stato molto seguito in famiglia. Da tantissimi anni sosteniamo il settore giovanile dell'Hockey Club Lugano e dal 2017 anche la prima squadra.

Da quest'anno, ci siamo impegnati con tanta soddisfazione anche nella sponsorizzazione del FC Lugano.

 © Riproduzione riservata