tuttocasa
consigli e nuove idee per vivere meglio la casa

Ergonomia in cucina

La disposizione ottimale di elettrodomestici e arredi

ARCHITETTURA
Torri "mangia-smog"

MATERIALI
Arredo ecologico

DISPONIBILE SU Google Play
Disponibile su App Store
Scaricalo da Microsoft
tuttocasa.ch

FAMIGLIA SEGLER:
DOPO 30 ANNI L'ARTE SI TRAMANDA ALLA NUOVA GENERAZIONE

Anno 13 #1 | CHF 6.50 | tutto-casa.ch | edimen.ch FEBBRAIO - MARZO 2020

9 772235 198005 01

30 anni di attività e non sentirli

La famiglia come sinonimo di qualità e di continuità.

SPA a sfioro RivieraPool (indicata anche a uso pubblico).
Qui sotto: Piscina personalizzata, in mattoni termoisolanti con rivestimento Elegance.

di **Mara Roccaforte**

Tutto nasce dalla costruzione della piscina di casa di **Donatella e Dieter Segler** seguita dalla loro idea di farne una professione in Ticino.
Nel 1990, dopo diversi corsi di formazione, viene costituita la società **Allround Service di D. Segler** a Curio che si occupava di manutenzione di case a 360° coordinando il lavoro dei vari artigiani (quali il giardiniere, l'elettricista, lo spazzacamino, il piastrellista ecc.) e di esecuzione diretta di molti lavori di abitazioni.
Dopo qualche anno la famiglia Segler ha deciso di specializzarsi nell'ambito delle piscine rinominando la società in **Casapool Allround Service di D. Segler& Co**, per poi, nel 2002, semplificare ancor di più il nome e divenendo **l'attuale Casapool Sagl con show room a Giubiasco e prossimamente con sede e negozio a Bioggio**.

Buongiorno e grazie di questo incontro (presenti Donatella, Dieter e la figlia Rahel) per scambiare due chiacchiere informali. Inizio subito col

TEAM CASAPOOL

«METTIAMO IN PRIMO PIANO I DESIDERI DEL CLIENTE E CERCHIAMO SEMPRE DI PROPORRE SOLUZIONI AD HOC»

Piscina RivieraPool Ancona Linear per casa modello di HufHaus.

chiedervi: qual è oggi, all'alba dei trent'anni di attività, il vostro core business?

*Oltre a vendere piscine lavoriamo parecchio nella **manutenzione post vendita** e ciò ci permette di differenziarci da diversi nostri competitor. Per darvi un'idea di quanto vale per noi questo servizio, vi dico che abbiamo circa 250 abbonamenti il che vuol dire che **passiamo settimanalmente o mensilmente dai vari clienti abbonati a fare le verifiche delle loro piscine** (controllare l'acqua e gli impianti di misurazione e regolazione, portare la chimica ecc.). Da una parte questo dato ci rende orgogliosi perché significa avere fidelizzato bene l'utente, dall'altra ciò richiede un grande sforzo di gestione.*

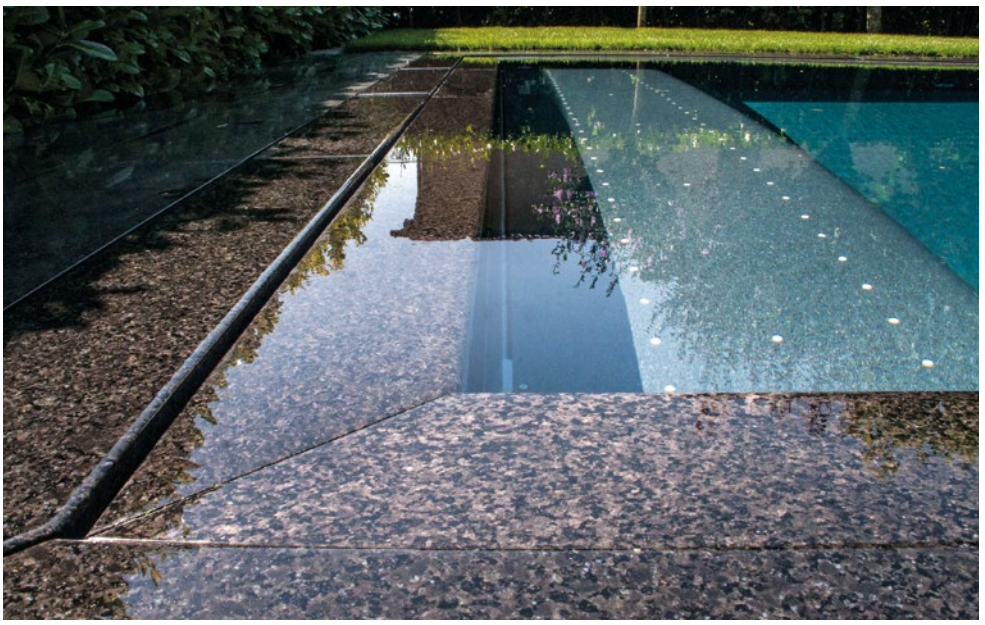
Qual è il processo per installare una piscina ex novo?

*Il primo step è andare a fare un **sopralluogo** nella casa in cui verrà installata la piscina e soprattutto parlare con il cliente per capire le sue esigenze: c'è chi vuole la piscina per nuotare, chi per giocare con i bambini, chi per rilassarsi e chi per rinfrescarsi. **Mettiamo in primo piano i desideri del cliente e cerchiamo di proporre soluzioni ad hoc**. In secondo luogo ha inizio la parte di **studio tecnico** e quella operativa. Per la parte di scavo e di vari lavori edili ci rivolgiamo ad artigiani esperti del settore perché siamo del parere che **ognuno deve fare il proprio mestiere onde evitare spiacevoli sorprese**.*

Se il committente è un architetto ci interfacciamo direttamente con lui che poi media con il cliente finale.

Qual è la piscina più strana che avete fatto?

*Una piscina che abbiamo consegnato nel 2019 situata in una casa centenaria ristrutturata. Tutta la piscina ha forme arrotondate anche il rivestimento e la copertura, il che ha reso il lavoro più difficile e ha richiesto uno **studio tecnico ed estetico preliminare specifico, ma***



Sopra: sfioro di piscina RivieraPool in pietra naturale, una creazione Casapool.

Qui a fianco: WetLounge di RivieraPool.

proprio per questo il lavoro è stato stimolante e affascinante. *I proprietari ci hanno scelto tra 5 offerte (tra fornitori italiani e locali) per la nostra* ***capacità di rispondere in toto ai loro desideri applicando soluzioni innovative*** *non convenzionali. Questo è stato motivo di grande soddisfazione.*

Immagino abbiate diversi punti di forza, ma se dovessi chiedervi di indicarmene solo uno, quale scegliete?

Beh, credo che a nostra favore giochi sicuramente il fatto di avere basso turn over: ciò è molto apprezzato dai clienti perché ***sono seguiti da anni sempre dalla stessa persona instaurando un rapporto di fiducia***.

Come siete organizzati internamente?

Siamo una piccola realtà con uno ***showroom a Giubiasco e uffici a Bioggio***. *Ognuno di noi ha un ruolo ben specifico ma tutti devono avere un'infarinatura generale per essere sempre pronti a eventuali necessità.*

Donatella e Dieter siete da poco andati in pensione. Il passaggio del testimone a chi è andato?

Siamo contenti di lasciare l'azienda in mano a nostro figlio ***Dario***, *che si occupa di sopralluoghi e di installazione di piscine, e a nostra figlia* ***Rahel*** *che si occupa della parte amministrativa e del marketing. Ci teniamo a sottolineare che non abbiamo mai obbligato nessuno di loro due a seguire le nostre orme, ma sapere di avere una* ***continuità famigliare***, *con la presenza in azienda anche di Michel (genero) e Sabrina (nuora), è motivo di orgoglio e di gratificazione.*

Bene, allora non ci resta che augurarvi in bocca al lupo per questo importante sviluppo aziendale.

© Riproduzione riservata